

Producten die besteld zijn worden vooraf door u betaald.

Wanneer het bedrag op rekening van ReginaZeep is bij geschreven heeft u het binnen een week in huis.

U krijgt, wanneer u besteld heeft een order bevestiging en op welke rekening u het bedrag kunt overmaken.

Zeep kan tot ongeveer 500 gram als brievenbuspost verzonden worden..Grotere verpakkingen worden verzonden als pakketpost.

ReginaZeep is niet verantwoordelijk voor vermissing van een pakketje. Brievenbuspost kan namelijk niet worden getraceerd.

Wanneer u een pakket verzekerd wilt verzenden kan dat en betaald u de kosten die TNT hanteert.

Wanneer u een pakje mist wilt u dan contact opnemen met ReginaZeep.

### **Voor bestellingen binnen Europa**

Wacht met betalen totdat u een mail hebt ontvangen waarin vermeld staat wat u aan verzendkosten moet betalen.

### **Voor bestellingen naar België en Duitsland.**

Wij leveren aan Duitsland en België. We hanteren de tarieven van TNT post voor Europa zone 1

### **Privacy:**

**ReginaZeep zal respect tonen voor uw privacy. Daarom geldt dat alle persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor de afhandeling van een bestelling.**

**Deze gegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden.**

Wanneer er een bestelling is geplaatst dient het te betalen bedrag binnen 14 dagen op de rekening van ReginaZeep te staan. Wanneer niet dan komt uw bestelling te vervallen.

Wanneer u dit niet wenst kunt u contact opnemen met ReginaZeep.

Wanneer een bestelling is geannuleerd kunt u uiteraard weer opnieuw een bestelling plaatsen.

### **Â Klachten:**

Wanneer het produkt niet voldoet aan uw verwachtingen mag u het produkt binnen 7 dagen terug sturen met een begeleidend schrijven waarin u de reden van terug sturen vermeld.

Verzendkosten worden niet vergoed.

Zeepjes die breken tijdens gebruik worden **Â nietÂ** vergoed of **geruild**.

**Heeft u interesse in verkoop van ReginaZeep neem dan contact op via onderstaand adres.**

[info@reginaZeep.nl](mailto:info@reginaZeep.nl)

Telefoon : 0318 635267